



Так ли просто работать в компаниях с «расслабленной» культурой менеджмента?

Тибо Бардон, профессор, руководитель отдела по вопросам инноваций в области менеджмента и начальник отдела по вопросам исследований в области менеджмента в школе бизнеса Audencia

Становится ли атмосфера в компаниях более расслабленной? Сегодня в офисах компаний с непринужденной культурой можно увидеть дизайнерскую мебель, тематические рестораны, помещения для релаксации, фитнес-залы, спа или кабинеты для массажа. Компании предлагают служащим различные занятия после работы, корпоративные огороды и многие другие преимущества. В компаниях царит расслабленная атмосфера и поощряется неформальный дресс-код, индивидуальный стиль рабочего места и свобода слова. Мобильная работа, гибкий график и возможность работать вне офиса предоставляются по требованию. Эти методы еще недавно были привилегией работников технологических стартапов, однако сегодня их

начинают внедрять и более традиционные компании. Например, сеть магазинов Superdrug, в которых предлагаются косметические и лекарственные средства, недавно открыла новый головной офис в

Кройдоне (на юге Лондона), где к услугам служащих имеются маникюрный салон, оздоровительная клиника и столы для тенниса. А компания PKF Cooper Parry, предоставляющая консультационные и бухгалтерские услуги и расположенная в регионе Мидлендс, предлагает своим сотрудникам сегвеи для того, чтобы доехать до головного офиса с роскошным дизайном, где работников ждут освежающие напитки, собственный спортивный бар и дорожка для бега.

Это свидетельствует о фундаментальных переменах: непринужденная культура становится одним из ресурсов

для руководства компании. В компании с расслабленной атмосферой не ставится во главу угла образ надменного «молодого динамичного менеджера». Напротив, служащим дается возможность вести себя непринужденно, то есть естественно, креативно, спонтанно... Короче говоря, просто «быть самим собой». «Расслабленная» культура менеджмента может принести компаниям огромную пользу и помочь добиться прекрасных результатов как в финансовом, так и в социальном плане.

Такой стиль управления позволяет мотивировать служащих, сократить их отсутствие без уважительной причины, стимулировать инновации и укрепить командный дух. Вместо того, чтобы «клонировать» сотрудников од-

ного и того же формата и поощрять конкуренцию между ними, компании должны предоставлять своим служащим возможность проявлять свои индивидуальные качества и сотрудничать друг с другом в безопасной и расслабленной атмосфере. Таким обра-

зом, компании могут стать более гибкими, креативными, более эффективными в социальной сфере, а значит – более конкурентоспособными. Кроме того, «расслабленный менеджмент» – эффективный метод кадровой политики, позволяющий нанимать на работу и удерживать талантливых сотрудников, а также прекрасное средство маркетинга – ведь потребители предпочитают приобретать товары компании, соответствующей их ценностям, образу жизни и устремлениям.

На индивидуальном уровне, этот стиль менеджмента позволяет улучшить качество жизни сотрудников на ра-

» Расслабленный менеджмент» – эффективный метод кадровой политики, позволяющий нанимать на работу и удерживать талантливых сотрудников. «

бочем месте – ведь они могут проявлять свои истинные качества, а не играть навязанную им «роль», таким образом отказываясь от каких-либо аспектов своей личности. Это может внести огромный вклад в их профессиональный и личностный рост.

Однако с «расслабленным» стилем менеджмента также сопряжены определенные факторы риска.

Прежде всего, иногда «расслабленный» имидж компании может контрастировать с существующими методами управления – в таком случае, этот имидж становится просто приемом коммуникации с общественностью, за которым скрывается неэффективный менеджмент внутри компании. Amazon – прекрасный тому пример. Великолепные офисы компании воплощают современный «расслабленный» стиль, а сотрудникам компании предлагаются стильные трехколесные велосипеды. Однако газета «Файненшел Таймс» опубликовала в 2015 году информацию о том, что компания применяет чрезвычайно жесткие методы менеджмента.

Кроме того, «непринужденная» культура компании может использоваться в качестве рычага для того, чтобы добиться от служащих более высокой продуктивности и вовлеченности в работу. Если «расслабленный» менеджмент подразумевает якобы «индивидуальное» отношение к служащим и ненавязчивую манипуляцию эмоциями, то это позволяет повысить преданность сотрудников своей работе. Например, сотрудникам было бы «неудобно» отказаться работать поздно вечером или

в выходные в компании, которая предоставляет сотрудникам массу удобств.

В конечном итоге, при таком стиле управления стирается граница между работой и отдыхом, и в целом между профессиональной и личной жизнью. В то время как гибкий график и работа вне офиса могут показаться исключительно позитивным явлением, они также могут привести к тому, что сотрудники, работающие дома, никогда не отключаются от своих служебных обязанностей. Кроме того, некоторые служащие могут отдавать себя работе без остатка – ведь это «сплошное удовольствие»!

В качестве крайнего случая можно привести пример служащих компании Google, которые по собственному признанию не выходили из штаб-квартиры GooglePlex несколько месяцев и даже лет подряд, потому что их место работы было настолько «классным». Конечно же, в таких случаях не следует судить слишком строго, ведь все зависит от личных убеждений каждого, однако следует задуматься о том, должна ли «классная работа» вытеснять все остальные аспекты жизни человека.

В заключение необходимо отметить, что «расслабленный» стиль менеджмента обладает очевидными преимуществами и помогает сочетать индивидуальные и коллективные интересы. Однако компании, которые хотят ввести этот метод управления, не должны впадать в крайности, как некоторые новаторские компании, которые когда-то казались такими «расслабленными»! ★



фото: ©Jupiterimages